

OPEN BADGES

Acreditación de
competencias en un
mundo digital.



www.totalms.com

www.actuasolutions.com/totara-lms

La formación está cambiando

La forma en que nos formamos está cambiando. Google y YouTube se han convertido en uno de los mayores recursos para aprender y dar soporte a los alumnos fuera de los cursos formales.

LinkedIn, Twitter y Facebook han permitido el desarrollo de redes de aprendizaje que van más allá de las instituciones académicas. Las instituciones están cambiando su aproximación a cómo entregan la formación y están adoptando enfoques tales como los cursos online masivos abiertos (MOOCs).

También está empezando a cambiar cómo acreditamos y validamos el aprendizaje. Aunque la mayoría de las certificaciones siguen siendo concedidas por las vías tradicionales, hay un uso creciente de las insignias digitales. Examinaremos las razones detrás del crecimiento y analizaremos:

- la adopción actual de las insignias digitales
- los beneficios generados por las insignias
- algunos casos de estudio

Las acreditaciones que requieren las empresas

Las empresas quieren trabajadores con habilidades y experiencias específicas reconocidas por la industria, y que no están necesariamente alineadas con cursos educativos. De hecho, muchas empresas sienten que hay una brecha entre las habilidades que requieren de los empleados y lo que están enseñando los proveedores de educación formal.

Incluso cuando la formación está alineada, es difícil para las empresas comprobar aptitudes y conocimientos específicos. Estamos viendo más modelos de formación centrados en el alumno, donde el foco es cómo aprender combinado con el reconocimiento de habilidades y competencias, más que el tiempo pasado en un curso.

Los principales beneficios de estos nuevos modelos basados en competencias es que pueden ser altamente personalizados y

alineados a un conjunto de habilidades requeridas. Propiciando el diseño de módulos de formación donde hay cabida para distintos caminos en el aprendizaje. Estos pueden incluir cursos cortos o experiencia basada en el trabajo. Estos también pueden incluir habilidades interpersonales, tales como la adquisición de una mentalidad multicultural internacional, la capacidad de resolver problemas y de aprender.

La acreditación en papel tiene menos sentido en un mundo cada vez más digital. Un diploma pierde valor y relevancia con el tiempo. Muchas habilidades necesitan actualizarse continuamente tal como los programas de educación profesional continuada.

Acreditaciones digitales tales como las insignias digitales contienen información incrustada, que puede ser verificada y cancelada por la organización emisora y ese tipo de credenciales son más relevantes en el mundo actual.

Las insignias digitales permiten a los estudiantes/empleados mostrar sus habilidades y competencias, en CV digitales y perfiles en la web. Las empresas pueden validar y acceder más fácilmente al historial de las habilidades y de los logros del empleado.

Por esto, Mozilla, HASTAC y la Fundación MacArthur crearon una comunidad de colaboradores alrededor de un estándar técnico abierto que permitiera a cualquier organización crear, emitir y gestionar sus insignias digitales. En 2013, lanzaron la primera versión de la infraestructura Open Badges.

OPEN BADGES: SIMPLES, VALIDADAS, ACTUALIZADAS



Las insignias son muy simples, y funcionan para distintos sectores; son un indicador validado que una persona ha logrado algo o tiene una habilidad particular. Y pueden ser obtenidos de distinta manera, tales como:

- entrenamiento en el trabajo
- elearning
- cursos
- experiencia demostrada

Una vez han sido otorgadas, pueden ser compartidas y mostradas en cualquier formato digital. La empresa que las emitió puede proporcionar detalles sobre cómo se adquirió y establecer fechas de caducidad.

Cualquiera puede emitir una Open Badge: tanto empresarios como compañeros si esa es la forma en la que has estructurado tu sistema de acreditación. Los empresarios pueden usar insignias basadas en habilidades verificadas e identificar a los empleados más adecuados. La insignia digital no es lo mismo que meter tu diploma en tu perfil de LinkedIn además pueden tener fecha de caducidad. Hay que mantenerse al día y demostrar que estás en el tope de tus habilidades.

La infraestructura de las Open Badges aborda las cuestiones relativas a la identidad, la verificación, la validación y la gestión para crear un ecosistema seguro y así generar confianza.

Aplicaciones para las Open Badges y algunos casos

Las insignias son utilizadas de distintas maneras:



1 ACREDITANDO VIAS NO TRADICIONALES DE FORMACIÓN

En realidad, el aprendizaje no solo incluye el tiempo utilizado en el aula o en un curso. Las insignias permiten reconocer y validar habilidades desarrolladas en el puesto de trabajo o mediante el aprendizaje informal.



2 MICRO-ACREDITACIÓN

La micro-acreditación representa con mayor precisión las habilidades, el conocimiento y el comportamiento del alumno. Vinculado al concepto de micro-acreditación es donde se puede separar elementos y reconocer habilidades específicas tales como habilidades de comunicación, trabajo en equipo o habilidades para instalar software. Las insignias pueden ser creadas y validadas para acreditar capacidades y experiencias muy específicas. Los empleados que demuestren que han conseguido habilidades críticas para el trabajo pueden conseguir insignias más relevantes con su puesto.



3 DESARROLLO PROFESIONAL

Según la encuesta de Extreme Networks, el uso más popular de las insignias es para reconocer el desarrollo profesional y la formación interna (70%). Según Verónica Díaz, directora de programas online Educause, asociación de profesionales de tecnología para educación superior, “Creemos que la acreditación para fines de desarrollo profesional es una especie de obviedad.”



5 PROCESOS DE ACREDITACIÓN OPTIMIZADOS Y MEJORANDO LA EFICIENCIA

El uso de insignias digitales es mucho más eficiente en términos de envío y gestión. La validación es más fácil y se puede automatizar la fecha de expiración, gracias a la información incrustada.



4 TRANSPARENCIA

Las insignias digitales representan objetivos y resultados específicos de formación y facilita la comparaciones entre diferentes programas. Tiene mucho sentido, si soy un alumno, tomar la decisión de qué curso tomaré en base a la insignia que recibiré al finalizarlo.



6 MÁS CONTROL PARA EL EMPLEADO

Las insignias digitales ofrecen más control a los alumnos/empleados, ya que pueden mostrar sus insignias para evidenciar habilidades, conocimientos y comportamientos basado en sus logros e indicar la idoneidad de su perfil a los jefes.

Superando los obstáculos

La adopción de insignias digitales todavía es lenta por la falta de conocimiento de las mismas y lo que son. Sin embargo, esto parece estar cambiando especialmente en el sector de la educación.

Para algunas personas el problema radica en el nombre “insignia” ya que lo asocian con algo de la juventud mas que con formación adulta. Por esta razón, algunas organizaciones han dado a sus insignias un nombre diferente.

Otros personas les preocupa que las insignias puedan ser otorgadas a la ligera y pierdan su valor. Es cierto que algunas organizaciones podrían entregar insignias en esta línea, pero al igual que lo hacen actualmente con los certificados en papel. Hay una necesidad de normas y de que las organizaciones que emitan insignias se adhieran a esas normas. La infraestructura de Open Badges (OBI) está diseñada para dar seguridad a las empresas ya que proporciona transparencia en torno a la emisión de la insignia y los datos de contacto de la organización que la otorga.

La tecnología de las insignias digitales y los estándares abiertos

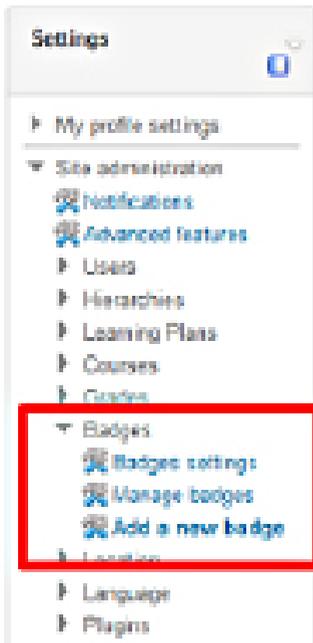
Implementar un sistema de insignias sobre la base de estándares abiertos, significa que cualquier organización puede crear, emitir y verificar insignias digitales; y cualquier usuario puede obtener, gestionar y mostrar estas insignias en la web sin estar constreñidos al modelo de un solo proveedor.

Actualmente hay competidores de plataformas propietarias de insignias digitales tales como Basno, Work.com, Credly, y Pearson Acclaim. Totara apoya las OpenBadges de Mozilla ya que es una estándar técnico abierto y apoya el objetivo global de Mozilla para establecer un ecosistema abierto donde los usuarios puedan verificar, mostrar y combinar insignias para representar habilidades y logros.

Totara LMS y las Open Badges

Totara Learning Solutions ha desarrollado un sistema para la emisión y la gestión de las insignias en Moodle y en Totara LMS, basado en la infraestructura Open Badges de Mozilla.

Totara LMS es un LMS de código abierto con una versión corporativa disponible mediante suscripción. Con el LMS de Totara se puede reducir significativamente los costes de gestión de la formación de una empresa pero de igual modo contar con las funcionalidades más avanzadas. El equipo de Totara Learning colaboró como parte de la iniciativa global de HASTAC y Mozilla OpenBadges para habilitar un sistema de acreditación de insignias para los usuarios de Moodle y Totara LMS.

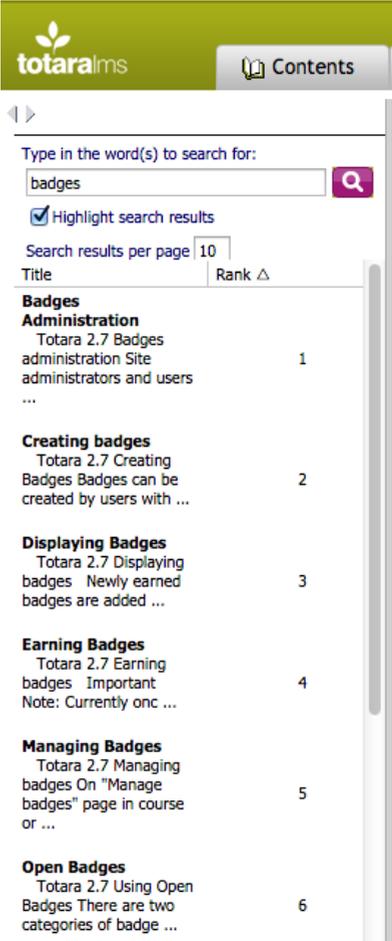


Ponte en marcha con las insignias en Totara

Si utilizas Totara LMS, emitir una insignia es muy sencillo - sólo tienes que seguir las opciones de instalación, llenar los campos con la información del emisor, agregar la imagen y luego conectar la insignia con actividades de formación.

Puedes encontrar todos los detalles en:

<http://help.totarams.com/>
www.actuasolutions.com/totara-lms



The screenshot shows the Totara LMS search interface. At the top, there is a green header with the Totara logo and a 'Contents' button. Below the header, there is a search bar with the text 'badges' entered. To the right of the search bar is a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a checkbox labeled 'Highlight search results' which is checked. To the right of the checkbox is a search results per page dropdown menu set to '10'. Below the search bar, there is a table with two columns: 'Title' and 'Rank'. The table contains the following results:

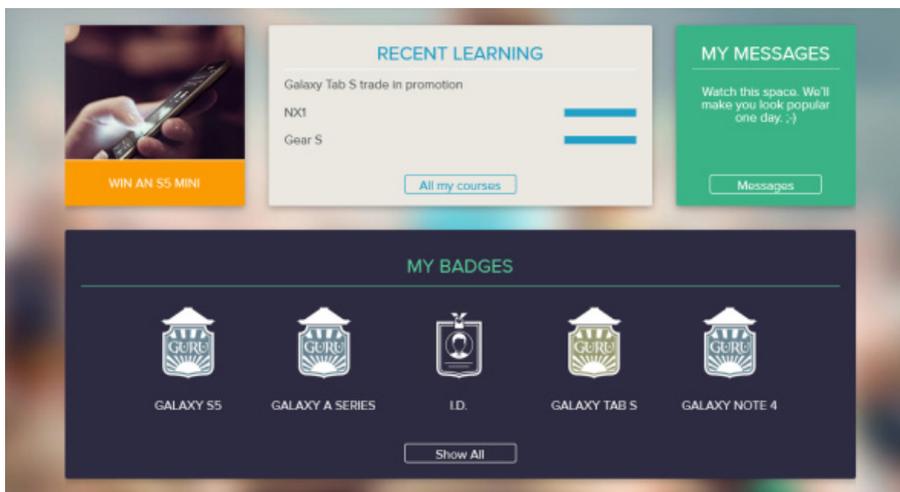
Title	Rank
Badges	
Administration	
Totara 2.7 Badges administration Site administrators and users ...	1
Creating badges	
Totara 2.7 Creating Badges Badges can be created by users with ...	2
Displaying Badges	
Totara 2.7 Displaying badges Newly earned badges are added ...	3
Earning Badges	
Totara 2.7 Earning badges Important Note: Currently onc ...	4
Managing Badges	
Totara 2.7 Managing badges On "Manage badges" page in course or ...	5
Open Badges	
Totara 2.7 Using Open Badges There are two categories of badge ...	6

Casos de estudio de Totara

Muchas organizaciones que utilizan Totara han comenzado a utilizar las insignias para rediseñar su proceso de acreditación de competencias. A continuación algunos casos de estudio:

SAMSUNG

Samsung utiliza Open Badges en su plataforma Totara LMS para premiar al personal que completa la formación basada en el conocimiento de los productos. Puedes ver algunas de sus insignias en la imagen de abajo.



GOOD SHEPHERD MICROFINANCE

Good Sheperd es una organización de la comunidad nacional de Australia que ayuda a las personas a luchar contra la pobreza y las dificultades a través de la entrega innovadora de programas de microfinanzas. Good Sheperd reconoce las competencias de sus voluntarios de Microfinanzas NILP mediante el uso de insignias digitales en su plataforma Totara. Actualmente, tienen veintidós insignias personalizadas que entregan para logros y competencias tales como el buen servicio al cliente.



PONTE EN CONTACTO:

Ponte en contacto con Actua Solutions,
partner de Totara Learning en España,
si quieres ver las insignias digitales en
acción.

www.actuasolutions.com



totara

www.totalms.com